Termini di garanzia

Prodotti venduti da Mondo Segnaletica su shop.mondosegnaletica.it

1. Oggetto

Mondo Segnaletica Società Cooperativa ("Mondo Segnaletica") garantisce che i prodotti venduti sono esenti da vizi originari "che li rendano inidonei all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore" (art. 1490 c.c.). I prodotti sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate dal produttore e idonei alle applicazioni previste, nelle modalità indicate.

2. Contenuto della garanzia

Per "garanzia" si intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale. Se riparazione e sostituzione non sono possibili, si applicano la riduzione del prezzo o il rimborso, come previsto dall'articolo 10 delle Condizioni generali di vendita.

3. Durata

La garanzia dura 12 (dodici) mesi dalla data di consegna della merce, comprovata dalla fattura o dal documento di trasporto. La riparazione o la sostituzione non prolungano il periodo di garanzia. Restano fermi i termini di denuncia dei vizi previsti dall'art. 1495 c.c.

4. Come richiederla

Scrivi a store@mondosegnaletica.it indicando numero d'ordine, codice prodotto, quantità, il difetto riscontrato e la data in cui lo hai riscontrato, con fotografie quando possibile. Mondo Segnaletica autorizza la restituzione e indica le modalità: il prodotto va consegnato o spedito al magazzino di Viale Europa 50, 55012 Lammari, Capannori (LU). Se per il cliente non è possibile consegnare il prodotto, Mondo Segnaletica ne organizza il ritiro con il sistema ritenuto più idoneo.

Se la verifica accerta che il difetto non è coperto dalla garanzia, Mondo Segnaletica può addebitare le spese di verifica e di trasporto per il ritiro e la riconsegna, comunicandone l'importo al cliente prima di sostenerle.

5. Esclusioni

La garanzia non copre, nella misura in cui ne siano la causa, i difetti dovuti a:

- danneggiamenti accidentali, urti, cadute, incidenti, incuria;
- uso non conforme alle istruzioni del produttore, installazione o stoccaggio non corretti;
- agenti naturali o esterni (fenomeni atmosferici, fulmini, alluvioni, terremoti), sovratensioni e sovracorrenti, scariche elettriche, campi magnetici, sbalzi di tensione o alimentazione elettrica irregolare;
- installazioni, riparazioni o modifiche eseguite da personale non autorizzato da Mondo Segnaletica o dal produttore: in caso di manomissione la garanzia decade.

Sono inoltre escluse le parti esteriori e asportabili, le manopole, le batterie ricaricabili e le parti soggette a normale usura. La garanzia non comprende interventi in loco, né la rimozione e la nuova installazione del prodotto. La merce danneggiata durante il trasporto e consegnata in quello stato segue la procedura della pagina "Resi, rimborsi e spedizioni".

6. Condizioni generali e foro

Questi termini integrano le Condizioni generali di vendita di shop.mondosegnaletica.it; in caso di contrasto prevalgono le Condizioni generali di vendita. Per le controversie con acquirenti professionali è competente in via esclusiva il Foro di Lucca (art. 15 delle Condizioni generali di vendita). Per gli acquirenti che siano consumatori si applicano le norme inderogabili sulla competenza e sulla garanzia legale.